

KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA WAMGRUPA



WAMGROUP®

SADRŽAJ

Naša predanost	1
Naša očekivanja	1
Opseg primjene	3
Odgovorna nabava: vrijednosti i načela koja rukovode našim izborima	4
Članci Kodeksa ponašanja dobavljača	4
LJUDI	4
PLANET	7
PROIZVOD	8
UPRAVLJANJE I POSLOVNI INTEGRITET	9
Praćenje usklađenosti s Kodeksom ponašanja dobavljača	10
Ažuriranja i revizije	11

Naša predanost

Od početka svoje povijesti, 1969. godine, WAMGROUP® smatra ispravnost i poštenje bitnim vrijednostima u odnosima sa suradnicima, kolegama i svojim dobavljačima.

Predanost društva WAMGROUP® temelji se na uvjerenju da je način rada jednako bitan kao i postignuti rezultati. Ni pod kojim okolnostima postizanje korporativnih ciljeva ne prevladava nad etičkim načelima. U skladu s Etičkim kodeksom WAMGROUP® jamči:

- Maksimalno poštivanje ljudi, prirode i okoliša;
- Stalnu predanost poslovanju na najbolji mogući način, vođeno vještinama;
- Otvorenost prema procesu učenja, posvećivanje pozornosti slušanju i promicanje suradnje;
- Privrženost moralnim načelima i integritetu;
- Promicanje transparentnosti i nepristranosti;

Uspjeh u društvu WAMGROUP® usko je povezan sa sposobnošću uspostavljanja nepristranih i iskrenih odnosa sa svim Dobavljačima, na temelju otvorenog dijaloga usmjerenog na obostrane koristi.

Grupa je tijekom godina doživjela značajan rast, transformirajući se u globalnu stvarnost. Unatoč ovom širenju, dosljedno smo održavali pozornost i poštivali temeljne vrijednosti navedene u našem Etičkom kodeksu, dijeleći ih sa svim našim zaposlenicima i suradnicima u svakom dijelu svijeta.

Naša očekivanja

Na ovom je putu izvanrednog uspjeha, WAMGROUP® integrirao načela integriteta s nizom jednako bitnih vrijednosti.

Grupa namjerava podijeliti ova načela sa svojim Dobavljačima i od njih traži da slijede ova načela s predanošću u svakodnevnom aktivnostima. WAMGROUP® čvrsto vjeruje da pravičan, održiv i transparentan lanac opskrbe čini čvrst temelj za kontinuirani napredak koji će bez sumnje biti od koristi kako društvu WAMGROUP® tako i svim suradnicima te zajednicama u kojima radi.

WAMGROUP® se u obavljanju svoje djelatnosti čvrsto obvezuje pažljivo poštivati sve važeće zakone, propise i međunarodne ugovore, pridržavajući se i najbolje prakse. Ovaj Kodeks ponašanja dobavljača u potpunosti se temelji na usklađenosti s nacionalnim zakonima i odražava temeljne međunarodne standarde i načela, poput Međunarodne organizacije rada (ILO), Opće deklaracije o ljudskim pravima i Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda.

WAMGROUP® očekuje od svojih Dobavljača, identificiranih prema proširenoj definiciji navedenoj u odjeljku „Opseg primjene“, da rade u skladu s načelima, pravilima, zakonima i svime prethodno navedenim.

U skladu s iznesenim, WAMGROUP® je odlučio sastaviti ovaj Kodeks ponašanja dobavljača (u daljnjem tekstu „SCC“), navodeći načela i pravila kojih se svaki partner mora pridržavati kada posluje s bilo kojim od društava Grupe (u daljnjem tekstu „WAMGROUP®“).

WAMGROUP® pridaje veliku važnost svojim dobavljačima, smatrajući ih ključnima za osiguranje usklađenosti i primjene načela i pravila navedena u ovom SCC-u unutar njihovih odgovarajućih opskrbnih lanaca.

Da bi se to dogodilo, svi partneri Grupe moraju se pridržavati Kodeksa ponašanja dobavljača i osigurati da se njihovi podizvođači (ako ih ima), kao i sve ostale treće strane koje djeluju u njihovo ime, također u potpunosti pridržavaju SCC-a kada surađuju s društvom WAMGROUP® ili djeluju u njegovo ime.



Kodeks ponašanja društva WAMGROUP® navodi očekivanja u vezi s ciklusom nabave, s ciljem osiguravanja da proces poštuje vrijednosti Grupe i da je održiv s društvenog, ekološkog i ekonomskog gledišta.

Ovaj dokument usklađen je s Općim načelima nabave (http://supplier.WAMGROUP®.com/it-IT/supplier/General-Terms-Conditions_it) i Etičkim kodeksom društva WAMGROUP® (<https://WAMGROUP®.com/WAMGROUP®/media/WGRCodeOfEthics/Code-Of-Ethics.pdf>), s Izvješćem o održivosti društva WAMGROUP® (<https://WAMGROUP®.com/en-GB/Sites/Corporate/Innovation/Sustainability>), sa Sporazumom o povjerljivosti društva WAMGROUP® (http://supplier.WAMGROUP®.com/it-IT/supplier/Confidentiality-Agreement_it), sa Zahtjevima kvalitete društva WAMGROUP® (http://supplier.WAMGROUP®.com/it-IT/supplier/Quality_it), svi dokumenti dostupni su na web-stranici društva WAMGROUP®, čime se jača cjelokupna predanost organizacije odgovornoj i etičkoj poslovnoj praksi.

WAMGROUP® očekuje od svojih partnera da usvoje društveno odgovorno ponašanje i razviju akcijske planove u skladu s načelima održivosti izraženim u ovom SCC-u. WAMGROUP® zadržava pravo poduzimanja odgovarajućih mjera protiv onih koji ne ispunjavaju očekivanja i ne djeluju u skladu s tim načelima.

WAMGROUP® razumije da Dobavljači djeluju u različitim pravnim i kulturnim kontekstima te da u nekim slučajevima može biti teško provesti određene odredbe SCC-a.

Međutim, mora se ocijeniti usklađenost s ovim smjernicama, uzimajući u obzir nacionalne i međunarodne zakone, kao i primjenjive lokalne propise.

WAMGROUP® očekuje od Dobavljača da odmah obavijeste i poduzmu radnje čak i kada je moguće samo djelomično usvojiti odredbe SCC-a, kako bi bili u skladu sa svim važećim zakonima i propisima u zemljama u kojima posluju.

Ako nacionalno zakonodavstvo ili drugi primjenjivi propisi reguliraju isto područje obuhvaćeno ovim SCC-om, primjenjuju se najviši standardi ili najrestriktivnije odredbe. U situacijama sukoba između ovog SCC-a i mjerodavnog prava, mjerodavno pravo ima prednost. Nepoštivanje ovog SCC-a može dovesti do redefiniranja trenutnih odnosa u pogledu opskrbe društva WAM Group.

Opseg primjene

Ovaj Kodeks ponašanja odnosi se na sve osobe, subjekte, tvrtke ili druge osobe koje isporučuju robu i usluge WAM grupi (WAM grupa uključuje i matično društvo WAMGROUP® S.p.A. i sve tvrtke koje mu se mogu pripisati takve kakve jesu pod njegovom izravnom i neizravnom kontrolom), u daljnjem tekstu „Dobavljač“ ili „Dobavljači“.

Dobavljač je dužan podijeliti sadržaj ovog dokumenta sa svojim suradnicima, duž cijelog opskrbnog lanca (tj. sa svojim zaposlenicima, zastupnicima, podizvođačima, dobavljačima i poddobavljačima u onoj mjeri u kojoj su uključeni u opskrbu robom i/ili uslugama za WAMGROUP®), kao i promicati, unutar njega, čestita ponašanja koja jamče poštivanje SCC-a, kako svojom unutarnjom organizacijskom strukturu tako i na strani podizvođača, potičući praćenje usklađenosti u svim karikama lanca.

Odgovorna nabava: vrijednosti i načela koja rukovode našim izborima

Vrijednosti društva WAMGROUP® opisuju tvrtku i ono u što vjeruje. Vrijednosti vode akcije, karakteriziraju korporativnu predanost i usmjeravaju ponašanje onih koji su dio nje i onih koji su u interakciji s njom. Poslovna etika ključna je za uspjeh svakog poduzeća; u nastavku su glavne vrijednosti na kojima se temelji aktivnost društva WAMGROUP®, kako je izraženo u Etičkom kodeksu:

- Integritet, poštenje, transparentnost i odgovornost
- Poštovanje, empatija i nepristranost
- Odanost grupi
- Troškovno vodstvo
- Inovacija i razvoj
- Poboljšanje ljudskih resursa
- Profesionalnost i izvrsnost u rezultatima
- Timski duh
- Povjerljivost
- Održivost

U ovom Kodeksu ponašanja dobavljača htjeli smo obratiti posebnu pozornost na posljednju vrijednost navedenu u Etičkom kodeksu: Održivost.

Za WAMGROUP®, koncept održivosti temelji se na tri stupa, identificirana prema sljedećem: Ljudi, planet i proizvod – temeljna jezgra našeg poslovanja.

Članci Kodeksa ponašanja dobavljača

Ovaj Kodeks ponašanja dobavljača definira opća očekivanja organizacije i pravila kojih se obvezuje pridržavati, također zahtijevajući istu obvezu dobavljača.

1. LJUDI

WAMGROUP® svoje zaposlenike, suradnike i dionike smatra glavnim korporativnim resursom.

Tvrtka je posvećena različitim inicijativama usmjerenim na poboljšanje dobrobiti svojih zaposlenika, promicanje njihovog profesionalnog i osobnog razvoja. Ta posvećenost je usmjerena na osiguravanje pravednosti, uključenosti i priznavanja zasluga. Značajan je podatak da je više od 90% naših zaposlenika zaposleno na neodređeno vrijeme, a visina plaća podliježe godišnjoj reviziji, uzimajući u obzir radni staž i stečene vještine.

WAMGROUP® je čvrsto predan promicanju obuke kao osnovnog alata za profesionalni razvoj ljudi, provodeći različite inicijative u tom smislu.

Zdravlje i sigurnost na radu glavni su prioriteti za WAMGROUP® u svim lokacijama i tvornicama. Osim donošenja mjera koje nadilaze zakonske standarde, društvo je predano osiguravanju sigurnog i zdravog radnog okruženja za sve Zaposlenike. Ova se obveza pretvara u upravljanje identificiranim rizicima, provođenje preventivnih mjera, procjena učinkovitosti tih mjera te ulaganje znatnih resursa i stalne pažnje, s ciljem poduzimanja stalnih poboljšanja u ovom području.

Vrijednosti kao što su poštivanje ljudskih i radničkih prava, uključivost, solidarnost i podrška sastavni su dio filozofije društva WAMGROUP®. Društvena odgovornost i predanost godinama se odražavaju u filantropskim i volonterskim inicijativama za potporu raznim dobrotvornim institucijama.

Ljudska prava

WAMGROUP® traži od dobavljača da preuzmu obvezu:

- a) poštivati ljudska prava i ne kršiti ih izravno ili neizravno;
- b) poštivati prava djece (pravo na obrazovanje, pravo na igru i pravo na osnovne potrebe) i usvojiti mjere i odredbe potrebne za prepoznavanje, sprječavanje i rješavanje problema dječjeg rada koje on može prouzročiti u okviru svojih komercijalnih odnosa.

Temeljna prava radnika

- a) ne zapošljavati osobe mlađe od 18 godina ili minimalne dobi propisane Zakonom zakonodavstva zemlje u kojoj Dobavljač posluje;
- b) osigurati da zapošljavanje osoba iznad minimalne zakonske dobi, ali mladih od 18 godina, ne ugrožava njihovo obrazovanje, zdravlje, sigurnost ili moral;
- c) priznati prava zaposlenika da se organiziraju, budu članovi sindikata i da kolektivno pregovaraju;
- d) ne pribjegavati nikakvom obliku prisilnog, obveznog i/ili obveznog rada;

e) ne diskriminirati bilo kojeg zaposlenika ili potencijalnog zaposlenika pri zapošljavanju na temelju spola, rase, boje kože, vjere, seksualne orijentacije, dobi, invaliditeta, političkog mišljenja, nacionalnosti, socijalnog ili etničkog podrijetla ili članstva u sindikatima;

f) odnositi se prema svim zaposlenicima pošteno, s poštovanjem i dostojanstvom, jamčeći jednake mogućnosti za sve;

g) usvojiti mjere potrebne za prepoznavanje, sprječavanje i borbu protiv svih povreda prethodno navedenih odredbi, kojima može pridonijeti ili s kojima može biti povezano u okviru svojih poslovnih odnosa.

Plaće i radno vrijeme

a) pridržavati se važećih zakona (gdje je moguće primijeniti bolje standarde), svih kolektivnih ugovora i konvencija ILO-a u vezi s radnim vremenom, satima tjednog odmora, godišnjim odmorom i državnim praznicima, kao i roditeljskim dopustom, bolovanjem i svim drugim dopuštenjima;

b) svim zaposlenicima osigurati pravičnu, dostojanstvenu, primjerenu i redovitu naknadu utvrđenu važećim propisima i kolektivnim ugovorima.

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

a) djelovati u skladu s važećim nacionalnim i međunarodnim standardima i propisima o sigurnosti i zdravlju na radnom mjestu;

b) imati vlastitu pisanu politiku s programima i sustavima usmjerenim na jamčenje sigurnosti radnika, imenovanje odgovornih osoba unutar svoje organizacije;

c) planirati učinkovite kontrole temeljene na definiranim i primjenjivanim pravilima i postupcima, pružajući odgovarajuće informacije o sigurnosti uz održavanje tečajeva za sve zaposlenike;

d) mjeriti i nadzirati učinak i sve opasnosti po zdravlje i sigurnost radnika putem inspekcija i revizija na radnom mjestu, razvijajući odgovarajuće sustave za otkrivanje, analizu i otklanjanje bilo koje opasne situacije;

e) imati definirane postupke upravljanja u hitnim slučajevima;

f) podići svijest zaposlenika o zdravlju i sigurnosti na radu, raditi na razvoju i poboljšanju održive sigurnosne kulture kroz otvorenu komunikaciju, vodeći računa da svo osoblje prođe odgovarajuću obuku o ovom pitanju;

g) prijaviti i istražiti incidente koji su se dogodili.

2. PLANET

Drugi stup se odnosi na planet: okoliš u kojem tvrtka posluje.

WAMGROUP® uvijek integrira održivost okoliša u svoj poslovni model, duž cijelog proizvodnog lanca. Tvrtka je stalno predana pronalaženju rješenja koja smanjuju utjecaj procesa na okoliš, dok u isto vrijeme optimiziraju korištenje energije i prirodnih resursa. Ciljevi održivosti uključuju kontinuirano smanjenje potrošnje energije iz fosilnih izvora, uz značajna ulaganja u proizvodnju obnovljive energije, pravilno praćenje povlačenja energije i pažljivo gospodarenje otpadom i otpadnim materijalima, čime se promiče kružno gospodarstvo.

WAMGROUP® traži od svojih dobavljača da se obvežu:

- a) zadovoljiti sve zahtjeve zaštite okoliša u skladu s važećim zakonima, propisima i dozvolama, imenovati rukovoditelje za ovo pitanje unutar svoje organizacije;
- b) djelovati na održiv način, smanjujući utjecaje na okoliš, izravne emisije, optimizirajući korištenje resursa i učinkovitost postrojenja, djelujući s ciljem zaštite prirodnih resursa i faune, promicanje energetske raznolikosti s niskim ugljičnim utjecajem, povećavajući recikliranje materijala i osiguravanje poštivanja ekoloških prava;



- c) osigurati da zaposlenici imaju odgovarajuće znanje u ovom području, kao i resurse potrebne za ispunjavanje svojih ekoloških odgovornosti;
- d) osigurati distribuciju pisanih uputa i relevantnih informacija o procesima tvrtke s potencijalnim utjecajem na okoliš (npr. skladištenje i rukovanje opasnim materijalima, gospodarenje otpadom i otpadnim materijalima, emisije onečišćujućih tvari koje utječu na zrak, vodu i tlo, zabrana ili ograničenje uporabe određenih tvari);
- e) aktivno sudjelovati u procesu procjene rizika i zaštite okoliša, u skladu s načelima opreza, prevencije, zaštite i kontinuiranog poboljšanja, raditi na sprječavanju bilo kakvih ekoloških opasnosti i osigurati pripremu za adekvatnu reakciju u takvoj situaciji, analiziranje, identificiranje i donošenje preventivnih i korektivnih mjera;
- f) sustavno rješavati slučajeve ekoloških prekršaja ili problema te prenositi informacije zaposlenicima i vanjskim dionicima, uključujući WAMGROUP® (ako je uključen).

3. PROIZVOD

Treći stup (Proizvod) predstavlja srce aktivnosti Grupe: proizvodnju tehnoloških rješenja sa stalnim težnjom prema održivosti. Kvaliteta koju proizvodi posjeduju sami po sebi rezultat je predanosti ljudi uključenih u dizajn i stvaranje istih, kao i procesa i alata koji se koriste, zajedno sa stečenim certifikatima kako na razini proizvoda tako i na razini sustava upravljanja.

WAMGROUP® ima za cilj smanjenje potrošnje sirovina i energije, kako tijekom faze proizvodnje tako i tijekom radnog vijeka proizvoda, te je stalno posvećen traženju optimizacije i poboljšanja. Ovo opredjeljenje je usmjereno na smanjenje upotrebe energije i netaknutih sirovina, a istodobno na poboljšanje utjecaja izrađenih proizvoda na okoliš. Konačni cilj je kako bi proizvodi bili sve održiviji, sigurniji i učinkovitiji.

Održivost cijelog opskrbnog lanca ključan je aspekt. U skladu s tim, molimo naše Dobavljače da nam se pridruže u ovom nastojanju i da se pridržavaju sljedećih načela:

- a) usvojiti kriterije održivosti u svim fazama koje vode od osmišljavanja do stvaranja njihovih proizvoda/usluga, provođenje mjera koje smanjuju utjecaj na ljude i okoliš (npr. smanjenje otpad prirodnih resursa, promicanje recikliranja i njegove ponovne uporabe);
- b) promicati korištenje potrebnih vještina, tehnika i tehnologija za dizajn i proizvodnju kvalitetnih i održivih proizvoda;

c) djelovati s proaktivnim pristupom prema inovativnim rješenjima i tehnologijama koje su usmjerene na kontinuiranu ponudu poboljšanih proizvoda i usluga s manjim utjecajem na okoliš (tj. promicanje inicijativa koje pridonose stalnom poboljšanju proizvodnih procesa i performansi kvalitete);

d) raditi u potpunosti u skladu s politikama kvalitete i važećim ugovornim zahtjevima, stalno provjeravajući i nadzirući njihovu usklađenost od osoblja i od dobavljača, smanjujući nesukladnosti i posljedične potencijalne pritužbe koje proizlaze iz izravnih aktivnosti i dobavljača;

e) implementirati sustave upravljanja koji olakšavaju poštivanje važećih zakona i promiču neprekidno poboljšanje u odnosu na očekivanja prikazana u ovom SCC-u;

f) provoditi analize rizika oslanjajući se na tijela trećih strana koja prate i potvrđuju održivost proizvoda/usluga;

g) koristiti i skladištiti kemijske proizvode u skladu sa zakonom, u skladu s uputama proizvođača i pravilno voditi zbrinjavanje ostataka i otpada.

4. UPRAVLJANJE I POSLOVNI INTEGRITET

Dobavljači se obvezuju obavljati svoje poslovanje u poštivanje načela slobodne konkurencije, transparentnosti i poštenje.

Također se obvezuju suzdržavati se od svih mogućih obmanjujućih ili nedopuštenih tržišnih praksi.

Dobavljači se obvezuju izgraditi i održavati odnose s javnim upravama i raznim nadzornim tijelima na temelju osjećaja odgovornosti, suradnje i transparentnosti.

Dobavljači moraju uvijek poslovati u skladu sa zakonom, prema načelima transparentnosti, integriteta i poštenja moraju se suzdržati od oblika isplate ili prihvaćanja novca ili robe čiji je cilj promicanje ili poticanje sklapanja poslova s javnim ili privatnim subjektima, u suprotnosti s važećim propisima ili zakonima, ili usmjerenih na ostvarivanje osobnih interesa.

Dobavljači se moraju suzdržati od ponašanja usmjerenog na stjecanje prednosti upotrebom lažne izjave, prijevare i obmanjujućih postupaka.

Dobavljači su dužni bez odlaganja izvijestiti o postojanju sukoba interesa u koji su uključeni u vezi s izvršenjem ugovornog odnosa.

Dobavljači moraju osigurati povjerljivost informacija koje dobiju tijekom obavljanja dodijeljenih im zadataka. Osobni podaci do kojih dolaze u posjed moraju se obrađivati u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka, usvajanjem – prema potrebi – postupaka za zaštitu informacija, jamčenje zaštite prava zainteresirane strane i njihovo ograničavanje na vrijeme koje je nužno potrebno za njihovu upotrebu.

Dobavljači se obvezuju da će se u potpunosti pridržavati međunarodnih sankcija i raznih komercijalnih ograničenja koja će se izdavati s vremena na vrijeme.

WAMGROUP® posebnu pozornost posvećuje međunarodnoj borbi protiv pranja novca i financiranja terorizma. Dobavljači moraju učiniti sve što je u njihovoj moći da ne budu uključeni i da ne toleriraju radnje kojima se krše domaći i strani propisi o sprječavanju pranja novca.

Praćenje usklađenosti s Kodeksom ponašanja dobavljača

WAMGROUP® zadržava pravo utvrditi, sa ili bez najave, usklađenost dobavljača s SCC-om, a to može obavljati osoblje društva WAMGROUP® ili organizacije koje ono imenuje.

Ove revizije mogu uključivati pregled dobavljačevih objekata i/ili razgovore s njegovim radnicima.

Konkretno, WAMGROUP® može zatražiti od dobavljača informacije i srodnu dokumentaciju koja podupire usklađenost s onim što je uključeno u ovaj SCC (npr. potrošnja energije, potrošnja plina, potrošnja vode, proizvedeni otpad itd.).

WAMGROUP® zahtijeva poštenu i transparentnu suradnju dobavljača u provođenju takvih aktivnosti revizije, a na sličan način očekuje od dobavljača da ocijeni svoje dobavljače i osigura da su i oni usklađeni sa sadržajem ovog SCC-a.

WAMGROUP® se oslanja na dobavljače radi brzog rješavanja sve nedostataka u vezi s ovim SCC-om kroz ciljane korektivne mjere i odredbe.

Ako se pojave nesukladnosti koje prijavljuje Dobavljač ili ih je utvrdi društvo WAMGROUP®, ono može zatražiti od dobavljača planiranje i provedbu potrebne korektivne radnje.

WAMGROUP® računa na međusobnu suradnju s dobavljačima u svrhu poboljšanja i ostvarenje ciljeva SCC-a, zadržavajući pravo prekinuti bilo kakav odnos i/ili raskinuti bilo koji ugovorni sporazum u slučaju ozbiljnog kršenja i/ili odbijanja dobavljača da provede korektivne mjere unutar razumnog vremenskog okvira.

Ažuriranja i revizije

Ovaj SCC će se ažurirati i redovito pregledavati kako bi odražavao ulaganja učinjena na putu stalnog poboljšanja.

Trenutna verzija Kodeksa ponašanja dobavljača također je dostupna na našem web mjestu http://supplier.WAMGROUP®.com/it-IT/supplier/CCF_it.



WAMGROUP®