

CODUL DE CONDUITĂ AL FURNIZORILOR WAMGROUP



WAMGROUP®

CUPRINS

Angajamentul nostru	1
Așteptările noastre	1
Sfera de aplicare.....	3
Achiziții responsabile: valorile și principiile care ne ghidează alegerile	4
Articolele Codului de Conduită al Furnizorilor	4
OAMENI	4
PLANETĂ	7
PRODUS	8
GUVERNANȚĂ ȘI INTEGRITATE ÎN AFACERI	9
Monitorizarea conformării cu Codul de Conduită al Furnizorilor	10
Actualizări și revizuiți	11

Angajamentul nostru

De la începuturile sale, în anul 1969, WAMGROUP® a considerat că corectitudinea și integritatea sunt valori esențiale în relațiile cu colaboratorii, colegii și furnizorii săi.

Angajamentul WAMGROUP® se bazează pe convingerea că modul de lucru este la fel de important ca și rezultatele obținute. În nicio circumstanță nu trebuie ca atingerea obiectivelor companiei să prevaleze asupra principiilor etice. În conformitate cu Codul de Etică, WAMGROUP® garantează:

- Respectul maxim pentru oameni, natură și mediu;
- Angajamentul de a acționa întotdeauna în cel mai bun mod posibil, pe bază de competențe și abilități;
- Deschiderea către procesul de învățare, ascultarea cu atenție și promovarea colaborării;
- Respectarea principiilor morale și a integrității;
- Stimularea transparenței și a imparțialității;

În cadrul WAMGROUP®, succesul este strâns legat de capacitatea de a stabili relații imparțiale și sincere cu toți Furnizorii, pe baza unui dialog deschis, care vizează beneficii reciproce.

Grupul a crescut semnificativ de-a lungul anilor, transformându-se într-o realitate globală. Cu toată această extindere, ne-am menținut în mod constant atenția și respectul pentru valorile fundamentale, prezentate în Codul de Etică, împărtășindu-le tuturor angajaților și colaboratorilor noștri din toată lumea.

Așteptările noastre

Pe această cale a succesului extraordinar, WAMGROUP® a combinat principiul integrității cu o serie de valori la fel de importante.

Grupul dorește să împărtășească aceste principii cu Furnizorii săi și le cere acestora să aplice aceste principii cu devotament în toate activitățile zilnice. WAMGROUP® crede cu tărie că un lanț de aprovizionare echitabil, sustenabil și transparent reprezintă temelia solidă pentru îmbunătățirea continuă care, fără îndoială, va aduce beneficii atât pentru WAMGROUP®, cât și pentru toți colaboratorii săi și pentru comunitățile în care funcționează.

WAMGROUP® se angajează ferm ca în desfășurarea activităților sale să respecte minuțios toate legile, reglementările și acordurile internaționale aplicabile, respectând concomitent și cele mai bune practici. Acest Cod de Conduită al Furnizorilor se bazează integral pe respectarea legilor naționale și reflectă standardele și principiile internaționale fundamentale, cum ar fi cele ale Organizației Internaționale a Muncii (ILO), Declarația universală a drepturilor omului și Pactul Global al Națiunilor Unite.

WAMGROUP® are așteptarea ca Furnizorii săi, identificați conform definiției extinse menționate în secțiunea „Sfera de aplicare”, să acționeze în conformitate cu principiile, regulile, legile și cu toate celelalte aspecte menționate anterior.

În conformitate cu cele exprimate, WAMGROUP® a decis să elaboreze acest Cod de Conduită al Furnizorilor (denumit în continuare „CCF”), prin care să asigure principii și reguli pe care fiecare partener trebuie să le respecte atunci când lucrează cu oricare dintre companiile Grupului (denumite în continuare „WAMGROUP®”).

WAMGROUP® acordă o mare importanță Furnizorilor săi, considerându-i esențiali pentru asigurarea conformității și pentru aplicarea principiilor și regulilor prezentate în acest CCF în cadrul lanțurilor proprii de aprovizionare. În acest scop, toți partenerii Grupului trebuie să respecte Codul de Conduită al Furnizorilor și să se asigure că subcontractanții lor (dacă este cazul), precum și orice alte terțe părți care acționează în numele lor, respectă de asemenea pe deplin acest CCF atunci când colaborează cu WAMGROUP® sau acționează în numele său.

CCF-ul WAMGROUP® subliniază așteptările legate de ciclul de aprovizionare, iar scopul este să se asigure că procesul respectă valorile Grupului și este sustenabil din punct de vedere social, ecologic și economic.

Acest document se armonizează cu Principiile generale de aprovizionare (http://supplier.WAMGROUP®.com/it-IT/supplier/General-Terms-Conditions_it) și cu Codul de Etică al WAMGROUP® (<https://WAMGROUP®.com/WAMGROUP®/media/WGRCodeOfEthics/Code-Of-Ethics.pdf>), cu Raportul privind sustenabilitatea al WAMGROUP® (<https://WAMGROUP®.com/en-GB/Sites/Corporate/Innovation/Sustainability>), cu Contractul de confidențialitate al WAMGROUP® (http://supplier.WAMGROUP®.com/it-IT/supplier/Confidentiality-Agreement_it), cu Cerințele privind calitatea specifice WAMGROUP® (http://supplier.WAMGROUP®.com/it-IT/supplier/Quality_it), toate documentele putând fi consultate pe site-ul web al WAMGROUP®, întărind astfel angajamentul general al organizației față de practicile de afaceri responsabile și etice.



WAMGROUP® se așteaptă de la partenerii săi să adopte un comportament responsabil din punct de vedere social și să dezvolte planuri de acțiune în concordanță cu principiile de sustenabilitate exprimate în acest CCF. WAMGROUP® își rezervă dreptul de a lua măsurile necesare față de cei care nu corespund așteptărilor și nu acționează în concordanță cu aceste principii.

WAMGROUP® înțelege că Furnizorii operează în diverse contexte legale și culturale și că, în anumite cazuri, implementarea anumitor prevederi din CCF poate fi dificilă. Cu toate acestea, conformarea cu aceste reguli trebuie evaluată luând în considerare legile naționale și internaționale, precum și reglementările locale aplicabile. Așteptarea WAMGROUP® este ca Furnizorii să informeze cu promptitudine și să se angajeze ca, chiar și atunci când este posibil să respecte doar parțial prevederile CCF, să respecte toate legile și reglementările aplicabile în țările în care își desfășoară activitatea.

Dacă legislația națională sau alte reglementări aplicabile reglementează același domeniu acoperit de prezentul CCF, se vor aplica cele mai înalte standarde sau cele mai restrictive prevederi. În situații de contradicție între acest CCF și legea aplicabilă, va avea întâietate legea aplicabilă. Nerespectarea acestui CCF poate duce la reconsiderarea relațiilor actuale de aprovizionare de către Grupul WAM.

Sfera de aplicare

Acest Cod de Conduită se aplică oricărei persoane, entități, companii sau oricărui alt organism, denumite în continuare „Furnizor” sau „Furnizori”, care furnizează bunuri și servicii Grupului WAM (Grupul WAM include compania-mamă WAMGROUP® S.p.A. și toate companiile care îi sunt atribuibile, prin faptul că acestea sunt supuse controlului său direct și indirect).

Furnizorul are obligația de a împărtăși conținutul acestui document cu colaboratorii săi, de-a lungul întregului lanț de aprovizionare (adică cu angajații săi, agenții, subcontractanții, furnizorii și sub-furnizorii, în măsura în care aceștia sunt implicați în furnizarea de bunuri și/sau servicii către WAMGROUP®), precum și să promoveze, în cadrul acestuia, comportamente corecte care să garanteze respectarea CCF, atât de către structura sa organizatorică internă, cât și de către subcontractanți, încurajând monitorizarea respectării în toate etapele lanțului de aprovizionare.

Achiziții responsabile: valorile și principiile care ne ghidează alegerile

Valorile WAMGROUP® descriu Compania și valorile în care aceasta crede cu tărie. Valorile îndrumă acțiunile, caracterizează angajamentul corporativ și direcționează atât comportamentul celor care fac parte din companie, cât și pe al celor care interacționează cu aceasta. Etica în afaceri este esențială pentru succesul oricărei companii; mai jos se regăsesc principalele valori pe care se bazează activitatea WAMGROUP®, astfel cum sunt exprimate în Codul de Etică:

- Integritate, Onestitate, Transparență și Responsabilitate
- Respect, Empatie și Imparțialitate
- Loialitate față de Grup
- Lider de cost
- Inovare Și Progres
- Valorificarea resurselor umane
- Profesionalism și Excelență în rezultate
- Spirit de echipă
- Confidențialitate
- Dezvoltare durabilă

În acest Cod de Conduită al Furnizorilor, am dorit să acordăm o atenție deosebită ultimei valori subliniate în Codul de etică: Dezvoltarea durabilă.

Pentru WAMGROUP®, conceptul de dezvoltare durabilă se bazează pe trei piloni, identificați prin: Oameni, Planetă și Produs – nucleul de bază al afacerii noastre.

Articolele Codului de Conduită al Furnizorilor

Acest Cod de Conduită al Furnizorilor definește așteptările generale ale organizației și regulile pe care aceasta se angajează să le respecte, solicitând de asemenea același angajament din partea Furnizorilor.

1. OAMENI

WAMGROUP® consideră că angajații, colaboratorii și părțile sale interesate sunt principala resursă a companiei.

Compania se dedică diverselor inițiative care au ca scop creșterea bunăstării angajaților săi, prin stimularea creșterii profesionale și personale a acestora. Angajamentul se concentrează pe asigurarea echității, pe incluziune și pe recunoașterea meritelor. Un fapt semnificativ este acela că peste 90% dintre angajați sunt permanenți, iar nivelurile salariale sunt revizuite anual, luând în considerare vechimea și competențele dobândite.

WAMGROUP® se angajează ferm în stimularea instruirii, ca instrument esențial pentru dezvoltarea profesională a oamenilor, prin realizarea de diverse inițiative în această direcție.

Sănătatea și siguranța în muncă sunt pentru WAMGROUP® prioritățile principale în toate locațiile și fabricile sale. Pe lângă adoptarea de măsuri care depășesc standardele legale, Compania se angajează să asigure un mediu de lucru caracterizat de siguranță și sănătate pentru toți Angajații. Acest angajament se regăsește în managementul riscurilor identificate, implementarea măsurilor de prevenție, evaluarea eficacității acestor măsuri și investirea de resurse considerabile și o atenție continuă, având ca obiectiv asumarea îmbunătățirii continue în acest domeniu.

Valorile precum respectul pentru drepturile omului și ale lucrătorilor, incluziunea, solidaritatea și sprijinul reprezintă o parte integrantă a filozofiei WAMGROUP®. De ani de zile, responsabilitatea socială și angajamentul s-au reflectat în inițiativele filantropice și de voluntariat pentru sprijinirea diferitelor instituții caritabile.

Drepturile omului

WAMGROUP® solicită Furnizorilor să se angajeze:

- a) să respecte drepturile omului și să nu le încalce, în mod direct sau indirect;
- b) să respecte drepturile copiilor (dreptul la educație, dreptul la joacă și dreptul la nevoile de bază) și să adopte măsurile și dispozițiile necesare pentru a identifica, preveni și aborda problemele legate de exploatarea prin muncă a copiilor, pe care aceștia le-ar putea provoca în cadrul relațiilor lor comerciale.

Drepturile fundamentale ale lucrătorilor

- a) să nu angajeze persoane cu vârsta sub 18 ani sau sub vârsta minimă impusă de legislația țării în care își desfășoară activitatea Furnizorul;
- b) să se asigure că angajarea persoanelor peste vârsta minimă legală, dar sub 18 ani, nu le pune acestora în pericol educația, sănătatea, siguranța sau morala;
- c) să recunoască drepturile angajaților de a se organiza, de a fi membri ai unui sindicat și de a negocia colectiv;
- d) să nu recurgă la nicio formă de muncă forțată și/sau obligatorie;

e) să nu facă discriminări în angajare și în practicile de angajare împotriva oricărui angajat sau potențial angajat, pe motive de sex, rasă, culoare, religie, orientare sexuală, vârstă, handicap, opinie politică, naționalitate, origini sociale sau etnice sau apartenență la sindicate;

f) toți angajații să fie tratați cu corectitudine, respect și demnitate, cu garanția unor șanse egale;

g) să adopte măsurile necesare pentru identificarea, prevenirea și combaterea oricăror încălcări ale prevederilor de mai sus, la care Furnizorul ar putea contribui sau de care poate fi legat în cadrul relațiilor sale comerciale.

Salarii și program de lucru

a) să respecte legile aplicabile (acolo unde este posibil, să aplice standarde mai bune), orice contracte colective și convenții ILO cu privire la programul de lucru, orele de odihnă săptămânală, concediile anuale și sărbătorile legale, precum și concediul de maternitate, concediul medical și orice altă formă de învoire;

b) să acorde tuturor angajaților o remunerație corectă, demnă, adecvată și regulată, conform reglementărilor și contractelor colective în vigoare.

Sănătatea și siguranța la locul de muncă

a) să acționeze cu respectarea standardelor și reglementărilor naționale și internaționale în vigoare privind securitatea și sănătatea la locul de muncă;

b) să aibă o politică scrisă proprie, care include programe și sisteme care au ca scop garantarea siguranței lucrătorilor, desemnând persoane responsabile în cadrul organizației proprii;

c) să planifice controale eficiente, bazate pe reguli și proceduri definite și aplicate, să ofere informații adecvate privind siguranța și să organizeze cursuri de instruire pentru toți angajații;

d) să măsoare și să monitorizeze performanța și orice pericol pentru sănătatea și securitatea lucrătorilor prin inspecții și audituri la locul de muncă, dezvoltând sisteme adecvate pentru detectarea, analizarea și eliminarea oricărei situații periculoase;

e) să aibă implementate proceduri de gestionare a situațiilor de urgență;

f) să crească gradul de conștientizare a angajaților cu privire la sănătatea și securitatea în muncă, să depună eforturi pentru dezvoltarea și îmbunătățirea unei culturi durabile a siguranței printr-o comunicare deschisă, asigurându-se că tot personalul a primit o pregătire adecvată pe acest subiect;

g) să raporteze și să investigheze incidentele care au loc.

2. PLANETĂ

Al doilea pilon se referă la planetă: mediul în care își desfășoară activitatea compania.

WAMGROUP® a integrat întotdeauna sustenabilitatea mediului în modelul său de afaceri, pe întregul lanț de producție. Compania este permanent preocupată să găsească soluții care să minimizeze impactul proceselor sale asupra mediului și, concomitent, să optimizeze utilizarea energiei și a resurselor naturale. Obiectivele de sustenabilitate includ: reducerea continuă a consumului de energie provenită din surse fosile prin investiții considerabile în producția de energie regenerabilă, monitorizarea precisă a consumului de energie și gestionarea atentă a deșeurilor și a materialelor reziduale, stimulând astfel economia circulară.

WAMGROUP® solicită Furnizorilor săi să se angajeze:

- a) să îndeplinească toate cerințele legate de mediu în conformitate cu legile, reglementările aplicabile precum și cu autorizațiile și să desemneze manageri responsabili pentru acest subiect în cadrul organizației lor;
- b) să acționeze într-o manieră sustenabilă, minimizând impactul asupra mediului, emisiile directe, optimizând utilizarea resurselor și eficiența instalațiilor, să opereze în vederea protejării resurselor naturale și a faunei, promovând un mix energetic cu impact redus de carbon, maximizând reciclarea materialelor și asigurând respectarea drepturilor privind mediul;

c) să se asigure că angajații au cunoștințe adecvate în acest domeniu, precum și resursele necesare pentru îndeplinirea responsabilităților lor legate de mediu;

d) să asigure distribuirea către toți angajații a instrucțiunilor scrise și a informațiilor relevante cu privire la procesele companiei cu impact potențial asupra mediului (de ex., depozitarea și manipularea materialelor periculoase, gestionarea deșeurilor și a materialelor reziduale, emisiile de contaminanți care afectează aerul, apa și solul, interdicțiile sau restricțiile în utilizarea anumitor substanțe);

e) să participe activ la procesul de evaluare a riscurilor și la protejarea mediului, conform principiilor de precauție, prevenire, protecție și îmbunătățire continuă; să lucreze pentru prevenirea oricăror situații de urgență legate de mediu și să asigure pregătirea pentru a răspunde adecvat într-o astfel de eventualitate, prin analizarea, identificarea și adoptarea măsurilor preventive și corective;

f) să gestioneze sistematic încălcările sau problemele legate de mediu și să comunice informații angajaților și părților interesate externe, inclusiv către WAMGROUP® (dacă este implicat).

3. PRODUS

Cel de-al treilea pilon (Produsul) reprezintă inima activităților Grupului: producerea unor soluții tehnologice caracterizate de o concentrare continuă pe sustenabilitate. Calitatea permanentă a produselor este rezultatul angajamentului persoanelor implicate în proiectarea și realizarea acestora, precum și a proceselor și instrumentelor utilizate, alături de certificările dobândite, atât la nivel de produs, cât și la nivel de sistem de management.

WAMGROUP® are ca scop reducerea consumului de materii prime și energie, atât în faza de producție, cât și pe parcursul ciclului de viață al produselor și este permanent preocupat să găsească modalități de optimizare și îmbunătățire. Acest angajament vizează reducerea consumului de energie și de materii prime pure, îmbunătățind în același timp impactul produselor realizate asupra mediului. Scopul final este ca produsele realizate să fie tot mai sustenabile, mai sigure și mai eficiente.

Sustenabilitatea întregului lanț de aprovizionare reprezintă un aspect esențial. De aceea, le cerem Furnizorilor noștri să ni se alăture în acest efort și să respecte următoarele principii:

a) să adopte criterii de sustenabilitate în toate fazele, de la proiectare până la crearea produselor/serviciilor lor, și să implementeze măsuri care să minimizeze impactul asupra oamenilor și asupra mediului (de ex., reducerea deșeurilor de resurse naturale, promovarea reciclării și reutilizării acestora);

b) să susțină utilizarea competențelor, tehnicilor și tehnologiilor necesare pentru proiectarea și producerea unor produse sustenabile și de calitate;

c) să aibă o abordare proactivă față de soluții și tehnologii inovatoare, care vizează în mod continuu realizarea de produse și servicii îmbunătățite, cu un impact diminuat asupra mediului (adică să promoveze inițiativele care contribuie la îmbunătățirea continuă a proceselor de producție și a calității);

d) să funcționeze cu respectarea deplină a politicilor de calitate și a cerințelor contractuale aplicabile, verificând și monitorizând în mod constant respectarea acestora, atât de către personalul propriu, cât și de către furnizorii lor, minimizând neconformitățile și potențialele reclamații ulterioare care decurg din activitățile directe și în legătură cu furnizorii;

e) să implementeze sisteme de management care să înlesnească respectarea legislației în vigoare și să stimuleze îmbunătățirea continuă în raport cu așteptările exprimate în prezentul CCF;

f) să efectueze analize de risc bazându-se și pe organisme terțe care monitorizează și certifică sustenabilitatea produselor/serviciilor;

g) să utilizeze și să depoziteze produsele chimice în condițiile legii, cu respectarea instrucțiunilor producătorului și să gestioneze corect eliminarea resturilor și a deșeurilor.

4. GUVERNANȚĂ ȘI INTEGRITATE ÎN AFACERI

Furnizorii se angajează să-și desfășoare activitatea în conformitate cu principiile liberei concurențe, transparenței și corectitudinii.

De asemenea, se angajează să evite orice posibilă practică comercială înșelătoare sau ilicită.

Furnizorii se angajează să construiască și să mențină relații cu administrația publică și cu diferitele organisme de supraveghere bazate pe responsabilitate, colaborare și transparență.

Furnizorii trebuie să respecte întotdeauna legea, conform principiilor transparenței, integrității și corectitudinii; aceștia trebuie să se ferească de diversele forme de plată sau de acceptare de bani sau bunuri care au ca scop promovarea sau încurajarea încheierii de afaceri cu entități publice sau private, cu încălcarea reglementărilor sau legilor în vigoare, sau care urmăresc interese personale.

Furnizorii trebuie să evite comportamente care vizează obținerea de avantaje prin declarații false, înșelăciune și acțiuni frauduloase.

Furnizorii sunt obligați să comunice fără nicio întârziere existența conflictelor de interese în care sunt implicați în legătură cu executarea unei relații contractuale.



Furnizorii trebuie să asigure confidențialitatea informațiilor cu care intră în contact în timpul îndeplinirii sarcinilor atribuite. Datele cu caracter personal care intră în posesia lor trebuie să fie prelucrate în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor, cu adoptarea – acolo unde este cazul – de proceduri pentru protecția informațiilor, garantând protecția drepturilor părții interesate și limitându-le la perioada strict necesară folosirii acestora.

Furnizorii se angajează să respecte pe deplin sancțiunile internaționale și diferitele restricții comerciale care vor fi emise ocazional.

WAMGROUP® acordă o atenție deosebită luptei internaționale împotriva spălării banilor și finanțării terorismului. Furnizorii trebuie să facă tot posibilul pentru a nu se implica sau a tolera acțiuni care încalcă reglementările interne și externe privind spălarea banilor.

Monitorizarea conformării cu Codul de Conduită al Furnizorilor

WAMGROUP® își rezervă dreptul de a evalua, cu sau fără notificare, conformarea Furnizorilor cu CCF, prin intermediul personalului WAMGROUP® sau al organizațiilor desemnate de acesta.

Aceste audituri pot include inspectarea locațiilor Furnizorului și/sau interviuri cu lucrătorii săi.

Mai precis, WAMGROUP® poate solicita Furnizorilor informații și documentația aferentă pentru a susține conformitatea cu prevederile acestui CCF (de ex., consumul de energie, consumul de gaz, consumul de apă, deșeurile produse etc.).

WAMGROUP® așteaptă o colaborare echitabilă și transparentă din partea Furnizorilor în desfășurarea unor astfel de activități de audit și, în mod similar, se așteaptă ca Furnizorii să-și evalueze proprii furnizori și să se asigure că aceștia respectă, de asemenea, conținutul acestui CCF.

WAMGROUP® se bazează pe Furnizori să remedieze cu promptitudine orice deficiențe în ceea ce privește acest CCF prin măsuri și dispoziții corective specifice.

În cazul apariției unor neconformități declarate de Furnizor sau constatate de WAMGROUP®, acesta din urmă poate solicita Furnizorului să planifice și să implementeze acțiunile corective necesare.

WAMGROUP® mizează pe colaborarea reciprocă din partea Furnizorilor pentru a-și îmbunătăți poziția în vederea realizării obiectivelor CCF, rezervându-și dreptul de a întrerupe orice relație și/sau de a rezilia orice acord contractual în cazul unor încălcări grave și/sau al refuzului Furnizorului de a implementa măsurile corective într-un interval de timp rezonabil.

Actualizări și revizuiți

Acest CCF va fi actualizat și revizuit în mod regulat, pentru a reflecta strădaniile de îmbunătățire continuă.

Versiunea actuală a Codului de Conduită al Furnizorilor este disponibilă și pe site-ul nostru web http://supplier.WAMGROUP.com/it-IT/supplier/CCF_it.



WAMGROUP®